



## การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

### มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

\*\*\*\*\*

#### หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การดำเนินงานของ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ในการตรวจ ติดตาม พิจารณาเรื่องร้องเรียน รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินกิจการของ ททท. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

#### หลักการและวัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้มีการเปิดข้อมูลต่อสาธารณะเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการบริหาร ข้อมูล การบริหารเงินงบประมาณ ข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อมูลส่งเสริมความ โปร่งใส ข้อมูล การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และข้อมูลมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ของ ททท. ตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด

๒. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณะ สามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทาง ที่หลากหลาย โดยยึดหลักความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้และ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

#### มาตรการ

๑. เพื่อส่งเสริมให้มีการเปิดข้อมูลต่อสาธารณะ เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลการบริหาร ข้อมูล การบริหารเงินงบประมาณ ข้อมูลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อมูลส่งเสริม ความโปร่งใส ข้อมูล การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และข้อมูลมาตรการภายในเพื่อป้องกันการ ทุจริตของ ททท. ตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด

๒. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณะ สามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทาง ที่หลากหลาย โดยยึดหลักความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้และสอดคล้องกับ กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทางเว็บไซต์ <https://thai.tourismthailand.org> ของ ททท. และช่องทางอื่นตามความ เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ และสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย ได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

๒.๒ กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบหลักในการจัดทำ รวบรวมตรวจสอบ และเปิดเผยข้อมูล ต่อสาธารณะตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูล ต้องจัดทำและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และทันสมัยอยู่เสมอ โดยความเห็นชอบของผู้บริหาร หน่วยงานนั้นๆ

๓. จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ รวมทั้งความคาดหวังของประชาชนและชุมชนที่มีต่อการพัฒนาองค์กร

๔. กำหนดให้ ททท. จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ กรณีเป็นโครงการที่มีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม อย่างรุนแรง

๕. กำหนดให้มีคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อดำเนินการคัดกรองและบริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียน ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลให้การดำเนินงานในภารกิจหลักประสบผลสำเร็จ และเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชน

๖. กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานรายงานการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน หรือคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการหาข้อเท็จจริง วิเคราะห์เหตุการณ์ และเสนอแนวทางป้องกัน แก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบต่อไป

\*\*\*\*\*